

MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I TUOI CLIENTI

- > Migliorare la comunicazione con i tuoi clienti scheda 5.2.a
tua rete commerciale
- > Migliorare la comunicazione con i tuoi fornitori scheda 5.2.b
- > Migliorare la comunicazione con la tua rete commerciale scheda 5.2.c
- > Migliorare il controllo del tuo business scheda 5.2.d
- > Migliorare i processi interni di comunicazione e collaborazione scheda 5.2.e
- > Analisi dei fabbisogni ICT scheda 5.2.f

I BISOGNI DELL'AZIENDA

Vuoi instaurare una comunicazione continua con i tuoi clienti?

Vuoi migliorare la visibilità per la tua azienda e per i tuoi prodotti su Internet e qualificare un maggior numero di contatti e richieste commerciali?

I tuoi clienti hanno bisogno di un canale rapido per ottenere informazioni correlate ai tuoi prodotti/servizi o alla tua azienda e/o rete vendita?

Vuoi verificare in maniera continua chi consulta il tuo sito web e quali prodotti e/o servizi risultano più interessanti?

I RISULTATI PER L'AZIENDA

Sito web ottimizzato per i propri clienti, di semplice consultazione e di forte impatto emozionale. Maggiore visibilità sui motori di ricerca e aumento del tasso di conversione di navigatori del sito in clienti.

Mappe online con i dettagli per contattare e raggiungere l'azienda e/o i propri punti vendita.

Maggiore autonomia nella pubblicazione di contenuti, notizie, schede prodotto e servizi sul proprio sito e/o tramite comunicazioni periodiche (newsletter).

Strumenti di interazione e comunicazione semplici ed efficaci.

II PERCORSO

- > Analisi iniziale delle esigenze dell'azienda e degli strumenti già in uso
- > Analisi dei requisiti e progettazione di una soluzione personalizzata
- > Redazione di un piano operativo e condivisione delle attività e dei tempi
- > Implementazione della soluzione con logiche di comunicazione personalizzate
- > Test e rilascio della soluzione
- > Definizione delle logiche di comunicazione personalizzate
- > Affiancamento per la formazione interna e supporto al lancio
- > Supporto e manutenzione

